

## Servicio al cliente

El servicio al cliente es un convenio unilateral que TAVLIT asume, con el fin de satisfacer las expectativas de nuestros clientes.

Nos comprometemos a:

- Brindar un servicio eficiente, profesional, rápido, confiable y amable.
- Brindar respuestas hasta dos días de trabajo, y/o informar al cliente cuando podríamos proporcionar.
- Verificar expectativas con el cliente con el fin de ofrecer la respuesta más adecuada.
- Brindar óptimos plazos de entrega haciendo el máximo esfuerzo para satisfacer las expectativas de nuestros clientes.
- Proporcionar productos de máxima calidad cumpliendo con las normas internacionales, producidos con sistemas de alta precisión.
- Proporcionar soporte técnico para las distintas y específicas necesidades del cliente. Otorgar al cliente información confiable, técnica y profesional.
- Ser líder en innovación y tecnología.
- Examinar regularmente nuestras actividades con el fin de mejorarnos continuamente